

Российская Федерация
Костромская область



Администрация Мантуровского муниципального округа

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 03 марта 2025 года №112-р

О внесении изменений в распоряжение администрации городского округа город Мантурово от 29.12.2021 года № 770 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями граждан и запросами юридических лиц в администрации Мантуровского муниципального округа Костромской области»

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2024 года N 547-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 28.12.2024 N 547-ФЗ (последняя редакция), в целях совершенствования работы с обращениями и запросами граждан и организаций в администрации Мантуровского муниципального округа

1. Внести в распоряжение администрации Мантуровского муниципального округа от 29.12.2021 года № 770 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями граждан и запросами юридических лиц в администрации Мантуровского муниципального округа» следующие изменения:

1.1. пункт 11 главы 2 дополнить следующим абзацем:

«Обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал), иной информационной системы органа местного самоуправления либо официального сайта органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено настоящим Федеральным законом), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в орган местного самоуправления.»;

1.2. пункт 65 в части 4 главы 6 дополнить следующим абзацем

"Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или

должностному лицу в письменной форме."

3. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на управляющего делами администрации Мантуровского муниципального округа.

4. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Глава Мантуровского муниципального округа

А.В. Рябцов