

Приложение к письму
филиала ПАО «Россети
Центр»-«Костромаэнерго»

от 16.01.2026 № МР-КМ/30-3/
136/6

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ОТСУТСТВУЕТ ЭЛЕКТРИЧЕСТВО?

1. направить сообщение через сервис «Передача сообщений об отключениях электроэнергии» на сайте компании ПАО «Россети Центр» www.mrsk-1.ru в разделе «Информация об отключении - Сообщить об отключениях» или перейдя по ссылке: <https://www.mrsk-1.ru/customers/customer-service/power-outage>

2. направить сообщение через мобильное приложение «Есть свет!».

Установить приложение «Есть свет!» можно через магазин приложений мобильного устройства App Store, Google Play, RuStore, перейдя по ссылке ниже или отсканировав QR-code:

App Store

<https://clck.ru/34GkNy>



Google Play

<https://clck.ru/34GkNw>



RuStore

<https://clck.ru/3Qo5N4>



3. позвонить по телефону горячей линии энергетиков «Светлая линия 220» 8-800-220-0-220 или короткому номеру 220 (бесплатно, круглосуточно).